

# Invitation til Gratis Informationsmøde om Styrket Borgerkontakt

D.22.08.16 kl.15.30-17.00

***Kom til kaffe, kage og inspiration!***

Styrket Borgerkontakt handler om at man med brug af enkle og forståelige redskaber, baseret om veldokumenteret viden om konfliktløsning, kan gøre håndteringen af klager og beklagelser hurtigere og enklere. At man samtidig fremmer oplevelsen af respekt, lydhørhed og fokus på fair løsninger og processer. Og at man ved at anvende den samme tilgang i dagligdagen kan forebygge, at der overhovedet bliver anledning til klager og beklagelser.

Pt. er Styrket Borgerkontakt i gang i mere end 20 kommuner og på flere hospitaler.

---

Opmærksomheden på Styrket Borgerkontakt er stigende og derfor tilbyder vi nu et gratis informationsmøde om metoderne. Hvis du selv kender metoderne, kan det være du er mere nysgerrig, ellers er du velkommen til at sende en kollega.

Træner og medlem af vores kernegruppe Anne Karin Smidt vil varetage programmets indhold og være behjælpelig med spørgsmål.

## Program

- Metoden i en nøddeskal
- Erfaringer og forskellige modeller
- De vigtigste overvejelser i en implementering
- Spørgsmål

Der er mulighed for at blive efter mødet og stille spørgsmål til projektleder Jens Stürup og underviser Anne Karin Smidt.

Tilmelding sker senest 15.8.2016 til [js@styrketborgerkontakt.dk](mailto:js@styrketborgerkontakt.dk).

**OBS der er et begrænset antal pladser!**

Mødet afholdes på Nørre Voldgade 20, 1 tv. 5 minutter fra Nørreports metro. Der er et no-show-fee på DKK 300, hvis der afmeldes på dagen eller ved no-show.

Se mere på [www.Styrketborgerkontakt.dk](http://www.Styrketborgerkontakt.dk) eller [www.anekarinsmidt.dk](http://www.anekarinsmidt.dk).